

令和5年度

共同生活援助事業所 につきホームズ

事業実績報告書

1. 事業報告

①安全で安心して暮らせる生活を支える

・日常生活面において大事にするポイントを掲げ、ホーム会や支援の質向上委員会の中で、具体的な支援内容を確認し、取り組みました。姿勢宣言にもあるように、目の前の利用者さん一人ひとりを大切にし、やさしく接していくことや一つひとつの言葉や行動に支援者の気持ち(心)を込めることを意識して行動しました。

②健康を支える

・症状の訴えが表出されにくい利用者さんが多い為、日常生活において、健康管理を確実にしながら、普段との違いや利用者さん一人ひとりの状態や状況を確認し、「普段との違い」を理解するように努めました。また、24時間サポートさせていただく中で、職員の気付きや引継ぎ・記録が大切であり、一体運営である障害者支援施設 につきの里の朝のミーティング担当者や看護師が中心となってホーム職員と利用者さんの体調の振り返りを行ったり、訪問看護ステーション看護師の所見もいただきながら病院受診を予定していきました。治療に応じて経過観察しつつ、職員間での正確な情報を確実に繋いでいくことに努めました。

・健康管理票を更新し、病院受診時には過去の受診状況や現在の服薬状況等、利用者さんの状況が直ぐに医師へ相談出来るように努めました。

・定期受診ではホーム職員から普段の様子を含めて医師へお伝えし、正確な情報交換が出来るように努めました。

・体調は普段からご家族へ連絡や報告をするように努め、ご家族の想いも含めて利用者さんの代弁者として医師へ相談するように努めました。

③表現行動の理解

・「全ての行動には言葉(意味)がある」という考えのもと、想いを表出する表現行動に込められている「本当の気持ち」を分かろうとする姿勢を持ち続ける為にもホーム会において、目標を掲げたり、利用者さんの個別支援を具体的に話し合い、共通認識をもって、皆で取り組めるように努めました。ホーム会では事例検討の項目を必ず挙げ、利用者さんの想いやどのように支援すればいいのか等、皆の意見を伝え合うことで、取り組みの方向性を示したり、支援者一人ひとりが自分で気付けるように取り組みました。結果が直ぐに分かることではありませんが、姿勢宣言にあるようにひとつひとつ、しっかり向き合い続けるように取り組んでいる最中です。

④人権の尊重

・一体運営である障害者支援施設 につきの里では夜勤者ミーティングで姿勢宣言「利用者さんの幸せのために、私たちの幸せのために」を声に出して皆で宣誓しています。また、全職員が声を出して宣誓し合う機会が設けられるよう、職員一人ひとりが一つひとつの言葉の意味を考えながら、各部会やホーム会、職員会のスタートには必ず宣誓するようにしています。

・毎月、人権委員会・身体拘束・虐待防止適正化委員会において、実際の支援の中で起きたことなど、事例を取り上げて、共有し合い、支援を振り返りました。利用者さんの気持ちや自分だったらどのような支援をしてほしいかを考え、確認し合うようにしました。また、ホーム会において「にやりほっと」を伝え合い、職員が利用者さんの表情や行動に「にやんとする」、「ほっとする」場面を伝え合うことで、利用者さんとの日頃からの関わりを大切にしていきたいと思っております。

・毎月のセルフチェックシートの配布は行っていましたが提出率が悪く、振り返られる頻度も少なくなっており、人権委員会を中心に働き掛けを行い、セルフチェックシート100%提出が継続出来るように行っている最中です。想いや感じ方は職員一人ひとり異なりますが、必ず「自分で自分を振り返る」ことを大切にする事、また、管理監督職やリーダー職から口頭や手紙で返答することで、職員が仕事に対する前向きな姿勢やコミュニケーションの向上にも繋がるように、まずは継続することを大切にしています。

⑤職場のコミュニケーションとチームワーク

・いつきの里といつきホームズ共同で、「チームワーク研修」を開催しました。令和3、4年度とは違う小グループをつくり、管理監督職やリーダー職が発表者となり、共に学び合う機会を作りました。入職したきっかけや仕事に対する想いだけでなく、働く上で大切にしていること、大切にしていこうと考えるきっかけとなった出来事などを伝え、受講者もその発表を聴いて感じることや仕事に活かしていきたい内容をディスカッションすることで、前向きに取りくめたり、話し易い雰囲気になっているという前向きな感想が出ています。

・また、年度後半には「コミュニケーション」「チームワーク」「切磋琢磨」をテーマとして、全員が同じ研修を受けることで、大切にに取り組む姿勢を確認し合う機会をつくるようにしました。

・外部講師にてグッドコミュニケーション中田氏をお招きし、管理監督職・リーダー職・いつきの里支援者・いつきホームズ支援者と4グループに分けて、支援者としての姿勢や目標や課題に対しての取り上げ力等の基礎や管げの持ち方等を学び合いました。次年度も引き続き、外部講師を招いて、姿勢・受け取り方・伝え方等、幅広い分野で学び合えるようにしていきたいです。

・各部会やホーム会のスタート時に「アイスブレイク」を行い、テーマを掲げ、職員一人ひとりが自分の想いを話すようにしています。何気ない話が出来るときかけとなり、より良い関係づくりに努めました。

⑥ご家族との連携

・つばき・もくれんホームとことりホーム、つばめホーム、あかりホームとさくらホームの3グループに分かれての懇談会を開催予定でしたが、つばめホームのみホーム内に感染症の罹患者が発生した為、中止といたしました。つばき・もくれんホームとことりホーム、あかりホームとさくらホームの懇談会では写真や動画を用いて、普段の生活や活動を見ていただいたり、担当支援者の想いをお伝えさせていただきました。ご家族からも利用者さんの小さい頃の様子やご家庭での様子をお聴きすることで、参加されたご家族からは、支援者との距離が近くなったという感想もいただき、好評でした。

・半年に一度は個別支援計画の説明をさせていただきました。来所・家庭訪問・オンライン等、ご家族とお話ししながら「職員とご家族の顔がみえる関係づくり」を行いました。

・グループに分かれての懇談会はコロナ禍以前より開催を試みておりましたが参加ご家族に偏りがあり、一斉にお集まりいただくのは厳しい現状がありました。また、個別支援計画説明は担当職員によって働き掛けが異なっていた為、次年度はご家族のニーズをお聞きしながら必要に応じて、生活の場や日中活動の場を見ていただいたり、ご家庭に訪問する等、個別状況はありますが、半年に一度は担当職員と各ご家族の予定を具体的にスケジュールを落とし込みながら開催し、「ご家族の想いをしっかりお聴きし、引き続き、職員とご家族の顔がみえる関係づくりを継続する」ように予定しております。

⑦感染対策

・令和5年度もコロナやインフルエンザに罹患される利用者さんがいらっしゃいましたが、体調不良者が出た際や罹患者との接触があった際は各ホームで過ごしたり、帰宅時からの接触や体調不良ではそのまま自宅で過ごされる等、初動を大切にするように努めました。

・令和5年度は9月につばめホームでコロナに利用者3名、11月にことりホームでコロナに利用者1名、12月～1月にかけてつばき・もくれんホームでインフルエンザに利用者2名、つばめホームで利用者2名、あかりホームで利用者1名、ことりホームで利用者2名罹患されました。マニュアルに従って対応していましたが、一体運営である障害者支援施設 いつきの里で1日に3名の職員がインフルエンザに罹患してからはコロナ・インフルエンザ共に、N95マスク・二重手袋で行い、感染区域出口の在り方を今一度見直しました。それ以降、コロナ・インフルエンザ共に同じ対策をとることで感染拡大に繋がっておりません。感染拡大に繋がらないような意識や取り組みは具体化されてきている為、感染対策委員会において定期的に確認し合うように努めています。

2. 年間行事報告

月	日	行事名	内 容
4	1	利用者身体計測	利用者の身長・体重・腹囲等、健康管理を行う上での基礎データを収集。
	14	避難訓練(火災想定)	ことりホーム、夜間体制にて実施。
	14	避難訓練(火災想定)	つばき・もくれんホーム、夜間想定にて実施。
	14	避難訓練(火災想定)	あかりホーム、夜間体制にて実施。
	22	避難訓練(火災想定)	さくらホーム、夜間体制にて実施。
	28	避難訓練(火災想定)	つばめホーム、夜間体制にて実施。
5	23	内部監査	いつきの里にて実施
	2	法人監事監査	法人本部事務局にて実施。

6	23	避難訓練(大雨想定)	ことりホーム、大雨想定での訓練実施。
	26	避難訓練(大雨想定)	さくらホーム、大雨想定での訓練実施。
	27	避難訓練(大雨想定)	つばめホーム、大雨想定での訓練実施。
	28	避難訓練(大雨想定)	あかりホーム、大雨想定での訓練実施。
	30	避難訓練(大雨想定)	つばき・もくれんホーム、大雨想定での訓練実施。
9	1	つばき・もくれんホーム懇談会	いつきの里会議室にて懇談会を行いました。
9	8	避難訓練(地震想定)	つばき・もくれんホーム、地震想定での訓練実施。
	16	避難訓練(地震想定)	つばめホーム、地震想定での訓練実施。
	24	避難訓練(地震想定)	ことりホーム、地震想定での訓練実施。
	24	避難訓練(地震想定)	あかりホーム、地震想定での訓練実施。
	24	避難訓練(地震想定)	さくらホーム、地震想定での訓練実施。
11	19	避難訓練(火災夜間想定)	あかりホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	19	避難訓練(火災夜間想定)	さくらホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	25	避難訓練(火災夜間想定)	ことりホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	25	避難訓練(火災夜間想定)	つばめホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	30	避難訓練(火災夜間想定)	つばき・もくれんホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
12	18	つばめホーム忘年会	ホームにて、テイクアウトの夕食を楽しまれています。
	18	つばき・もくれんホーム忘年会	ホームにて、テイクアウトの夕食を楽しまれています。
	23	あかり・さくらホーム忘年会	ホームにて、テイクアウトの昼食を楽しまれています。
	23	ことりホーム忘年会	ホームにて、テイクアウトの夕食を楽しまれています。
3	23	事業概要説明会	いつきの里・いつきホームズ・生活介護のご家族への説明会開催。

3. 利用者の状況

(1) 事業定員と利用現員

事業	定員	現員		
		男性	女性	計
いつきホームズ	38	21	17	38

各ホーム	定員	現員		
		男性	女性	計
つばき・もくれんホーム	10	0	10	10
あかりホーム	4	4	0	4
さくらホーム	7	7	0	7
つばめホーム	10	10	0	10
ことりホーム	7	0	7	7

令和6年3月31日現在

(2) 事業の利用率 (%)

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
いつきホームズ	95	97	100	100	99	100	99	99	98	96	99	100	98

(3) 月別 現員・利用開始・終了の状況

月	現員			利用開始			終了		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
4月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
5月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
6月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
7月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
8月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
9月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
10月	21	17	38	0	0	0	0	0	0

11月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
12月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
1月	21	16	37	0	0	0	0	0	0
2月	21	16	36	0	0	0	0	0	0
3月	21	16	37	0	0	0	0	0	0
合計	252	201	453	0	0	0	0	0	0

(4) 障害程度区分等の状況

【共同生活援助】

性別	障害程度区分						計	加算
	1	2	3	4	5	6		重度加算
男性	0	0	0	0	2	19	21	20
女性	0	0	0	0	5	12	17	12
合計	0	0	0	0	7	31	38	32

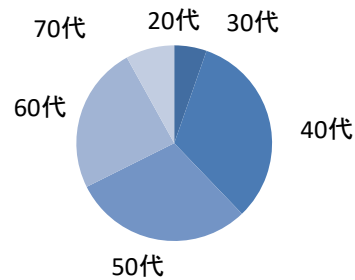
令和6年3月31日現在

(5) 年齢状況

【共同生活援助】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	21	76才	34才	51.7才
女性	17	72才	41才	55.1才
合計	38			55.8才

年代別比率	
20代	0.0%
30代	5.2%
40代	31.5%
50代	28.9%
60代	23.6%
70代	7.8%



令和6年3月31日現在

(6) 就労先・日中活動場所の状況

一般就労等		
事業所名		一般就労なし
福祉サービス		
事業所名	事業名	人数
いつきの里	生活介護事業	9
ウイズ	生活介護事業	4
ラ・ルーチェ	生活介護事業	6
すぎな園	生活介護事業	1
つくし園	生活介護事業	1
ポップポ苑	生活介護事業	1
MORE	生活介護事業	16

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付

内 容	件数
	0件

意見要望受付

内 容	件数
	0件

5. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	24・27	1h	【法人：新任研修Ⅰ】 「権利擁護・虐待防止を中心に「この仕事について」 講師：安高泰志	いつきの里	全職員
5	23・26	1h	【内部：救急救命講習】 ※ビデオ聴講	いつきの里	全職員
5	25	2h	【幹部研修Ⅰ】 「コミュニケーション研修」 講師：株式会社グッドコミュニケーション 代表取締役 中田 康晴 氏	いつきの里	福富 大野
6	7	1h	【法人ビデオ聴講】 「交通安全セミナー」	いつきの里	堀本裕
6	7	1h	【法人ビデオ聴講】 「福角会の中堅職員に求められる役割」	いつきの里	小淵 堀内利 砂田
6	8	1h	【法人ビデオ聴講】 「福角会の中堅職員に求められる役割」	いつきの里	宮内沙
6	8	1h	【法人ビデオ聴講】 「交通安全セミナー」	いつきの里	堀
6	7～8	2日	甲種防火管理者講習	松山市	大野
6	13 ～ 14	2日	【第3回つなぐ塾】～地域共生社会とは何か～ 講演①『地域共生社会について』 講師：聖カタリナ大学 人間建工福祉部 社会福祉学科 助教授 雑賀昌彦 氏 講演②『各法人における地域共生社会への 取り組み』講師：塾長 山崎 隆 氏	いつきの里	福富
6	7～8	2日	【甲種防火管理者講習】 会場：松山市総合コミュニティセンター3 階大会議室	松山市	大野
6	15	1h	【法人ビデオ聴講】 「福角会の中堅職員に求められる役割」	いつきの里	鈴木
6	16	1h	【法人ビデオ聴講】 「福角会の中堅職員に求められる役割」	いつきの里	片田
6	16	4h	【法人：新任研修Ⅱ兼中堅研修Ⅰ】 ①講演：『チームワーク研修』 講師：(有)能力開発システム研究所 代表取締役 木曾千草 氏 ②講演：『タイムマネージメント』 講師：(株)いよぎん地域経済研究所センター 部長 友近昭彦 氏	リジェール松山	弓削田 西岡

6	20	1h	【法人ビデオ聴講】 「福角会の中堅職員に求められる役割」	いつきの里	弓削田 山本
6	23	1h	【事業所内研修】「感染対策研修・訓練」 ①感染対策についての基本研修 ②防御服着脱訓練	いつきの里	全職員
6	26	1h	【事業所内研修】「感染対策研修・訓練」 ①感染対策についての基本研修 ②防御服着脱訓練	いつきの里	全職員
6	26	1h	【法人ビデオ聴講】 「福角会の中堅職員に求められる役割」	いつきの里	広瀬
6	29	1h	【事業所内研修】 「チームワーク研修」 発表者:長岡直	いつきの里	片田 浦部 弓削田
7	3	3h	【採用時研修】オリエンテーション	いつきの里	横井
7	5	1日	【内部:採用時研修】 「安全運転研修」「防災研修」	いつきの里	横井
7	6	1h	【法人ビデオ聴講】 「福角会の中堅職員に求められる役割」	いつきの里	浦部
7	5	1日	【内部:採用時研修】 「施設長講話」～伝えておきたい大切なこと～ 「虐待防止研修」 講師:安高泰志	いつきの里	横井
7	11	1h	【内部:採用時研修】 「金銭管理規定」	いつきの里	横井
7	14	1h	【内部:採用時研修】 「安全運転研修」「防災研修」	いつきの里	横井
7	19	1h	【事業所内研修】 「チームワーク研修」 発表者:石岡	いつきの里	二宮
7	24・ 27	1h	【内部:障害者への理解】 「職員会①DVD鑑賞」 ～僕がとびはねる理由～	いつきの里	全職員
7	31	2h	【中田先生の研修】 (講師)(株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴 氏	いつきの里	大野 福富
8	9	1日	【社会福祉法人主任/係長講座】 ※オンライン研修	いつきの里	砂田
8	15～17	3日	【強度行動障害者支援者養成研修基礎】 オンライン研修	いつきの里	鈴木
8	21	2h	【内部:事業所内研修】 「チームワーク研修」 発表者:福富	いつきの里	大野 広瀬
8	22～24	3日	【強度行動障害者支援者養成研修基礎】 (22日～24日):オンライン研修	いつきの里	堀内

8	24・28	1h	【内部：事業所内研修】 「利用者さん主体の支援について」 職員会にて実施 講師：安高泰志	いつきの里	全職員
9	7	1日	【令和5年度「福祉の職場」中堅研修】 講義「信頼関係を築くコミュニケーション研修」 「チームメンバーの力を高めるコミュニケーション」 講師：(有)能力開発システム研究所 代表取締役 木曾千草 氏	松山市	松岡
9	20	3h	【全階層研修Ⅰチームワーク研修】 (講師) (株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴 氏	いつきの里	山本富
9	28	1.5h	【中田先生の研修】 (講師) (株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴 氏	いつきの里	小淵 宮内沙 大倉希 菅 弓 削田 西岡 堀本 松岡 安高進 森 松
10	3～4	2日	【全国GH研修】	広島県	松岡 安高進
10	19～20	2日	【連携法人合同防災訓練】	高知県	砂田
10	23	1.5h	【中田先生の研修】『ハラスメント研修』 (講師) (株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴 氏	いつきの里	全職員
10	26	1.5h	【中田先生の研修】『ハラスメント研修』 (講師) (株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴 氏	いつきの里	全職員
11	2	1.5h	【事業所内研修】 「チームワーク研修」 発表者：砂田	いつきの里	小淵 大浦
11	13～17	5日	法人間交流研修 ※中止	徳島県	砂田
11	21	2h	【安全運転セミナー】 講師：あいおいニッセイ同和損保	いつきの里	横井
11	22	2h	【法人：中堅研修Ⅲ】 講演①：『リスクマネジメント研修』 講師：あいおいニッセイ同和損保保険 株式 会社 地域戦略室 愛媛トレーニングセン ター長 杉山高志 氏 ②説明『資産運用・ 貯蓄について』 株式会社 伊予銀行 松山北支店	いつきの里	石岡 小淵
11	24・28	1h	【事業所内研修】 『感染症対策』 発表者：河野・角藤	いつきの里	全職員
12	1	1h	【知的障害者の高齢化と認知症】	いつきの里	宮内沙 横井
12	4	1.5h	【事業所内研修】 「チームワーク研修」 発表者：越智光	いつきの里	安高進 堀本 堀内
12	4	1h	【知的障害者の高齢化と認知症】	いつきの里	松岡 砂田
12	5	1h	【知的障害者の高齢化と認知症】	いつきの里	福富
12	7	1h	【知的障害者の高齢化と認知症】	いつきの里	菅 大倉希
12	8	1h	【知的障害者の高齢化と認知症】	いつきの里	弓削田 西岡

12	12	2h	【法人全階層研修Ⅰチームワーク研修】 講師:(株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴 氏	いつきの里	山本富
12	13	1h	【知的障害者の高齢化と認知症】	いつきの里	片田 堀
12	15	1h	【知的障害者の高齢化と認知症】	いつきの里	山本富 安高進
12	16	2h	【法人:全階層研修Ⅱ コーチング研修】 講師:(株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴 氏	いつきの里	片田 宮内沙
12	19	1h	【知的障害者の高齢化と認知症】	いつきの里	堀本
12	21	2h	【法人:幹部研修Ⅱ】 「財務管理研修」 講師:協会計事務所 脇 貴裕 氏	いつきの里	大野 福富
12	21	1h	【知的障害者の高齢化と認知症】	いつきの里	小淵 石岡 森松
12	22・25	1h	【事業所内研修 コミュニケーション】 発表者:砂田	いつきの里	全職員
1	16	2h	【法人:全階層研修Ⅱ】 「コーチング研修」 講師:(株)いよぎん地域経済研究所センター 部長 友近昭彦 氏	いつきの里	片田 宮内沙
1	22・25	1h	【事業所内チームワーク研修】 発表者:渡邊明	いつきの里	全職員
2	7	1.5h	【キャリアコンサルティング研修】	いつきの里	砂田
2	20	1h	【事業所内チームワーク研修】 発表者:河窪	いつきの里	菅 西岡 松原 横井
2	21	2h	【一般事業主行動計画】 『ワークライフバランスについて』ファシリテーター: NPO法人 ワークライフ・コラボ 代表理事 堀田真奈 氏	いつきの里	砂田 堀本
2	22・26	1h	【事業所内チームワーク研修】 『切磋琢磨できる仲間となるために…』 発表者:白石	いつきの里	全職員